

MEMÒRIA D'ACTUACIONS REGIDORIA D'AFERS SOCIALS 2021

Valls, juny de 2022

LA REGIDORIA D'AFERS SOCIALS

La Regidoria d'Afers Socials és ubicada a l'organigrama municipal dins l'àmbit de Serveis a les Persones i gestiona:

- Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS)
- Serveis i programes recollits en contracte programa:
 - Àrea d'acollida al nouvingut
 - Consell de Serveis Socials: Taula de Cohesió Social
- Tràmits i gestions de recursos socials propis (convocatòries de subvencions) i d'altres administracions

Altres programes locals de prevenció i comunitaris són liderats per la Regidoria d'Igualtat i Acció Comunitària des del juliol de 2019.

S'exposen de manera sintètica les actuacions, efectuant la comparativa amb les intervencions dels últims anys, per tal de situar-nos en el moment actual i projectar el futur dels serveis socials bàsics d'atenció primària.

Es complementa amb la memòria Ruddel, relativa a les dades que es traspassen anualment al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i amb les memòries de cadascun dels recursos i serveis que actuen amb programació específica (vegeu la memòria de l'Oficina Tècnica del Pla d'Inclusió i Cohesió Social).

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Els serveis socials bàsics que presten els ens locals s'organitzen en àrees bàsiques de serveis socials (ABSS). L'àrea bàsica de serveis socials és la unitat primària de l'atenció social que ha de tenir una població amb un mínim de 20.000 habitants. És el punt d'accés immediat a la xarxa de serveis socials existents i la resposta local a les necessitats i expectatives socials de la població.

La Llei 12/2007, de Serveis Socials, que va entrar en vigor l'1 de gener de 2008, garanteix el reconeixement del dret subjectiu universal als serveis socials.

Les actuacions desenvolupades es relacionen pels programes següents (vinculats a normativa en matèria de Serveis Socials i/o contracte programa):

1. Servei bàsic d'atenció social (SBAS)
2. Serveis d'atenció domiciliària
3. Servei d'acolliment residencial d'urgència
4. Programa d'ajuts d'urgència
5. Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial: Centres Oberts
6. Servei d'acollida al nouvingut
7. Òrgans consultius dels Serveis Socials
8. Tràmits i gestions des de Serveis Socials
9. Conclusions

1. SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL

El servei es troba dividit en:

- a) Àrea de Primera acollida
- b) Àrea de Gent Gran
- c) Àrea d'Infància i famílies
- d) Àrea de Coordinació tècnica, gestió i administració

El servei és format per 7 treballadors/es socials, 3,5 educadors/es socials, 2 treballadores familiars de plantilla (una de les quals amb jornada parcial i la resta del servei, licitat), 3 administratius/ves, 1 auxiliar administrativa i 1 coordinadora. A més es compta des del 2015 amb una referent comunitària que efectua tasques derivades de la Llei de Dependència per a tres comarques, i una dinamitzadora comunitària (pla d'ocupació) del 30/12/2019 fins el 30/12/2021 per gestionar les actuacions amb joves nouvinguts sense referents familiars.

El 2021 s'ha treballat en:

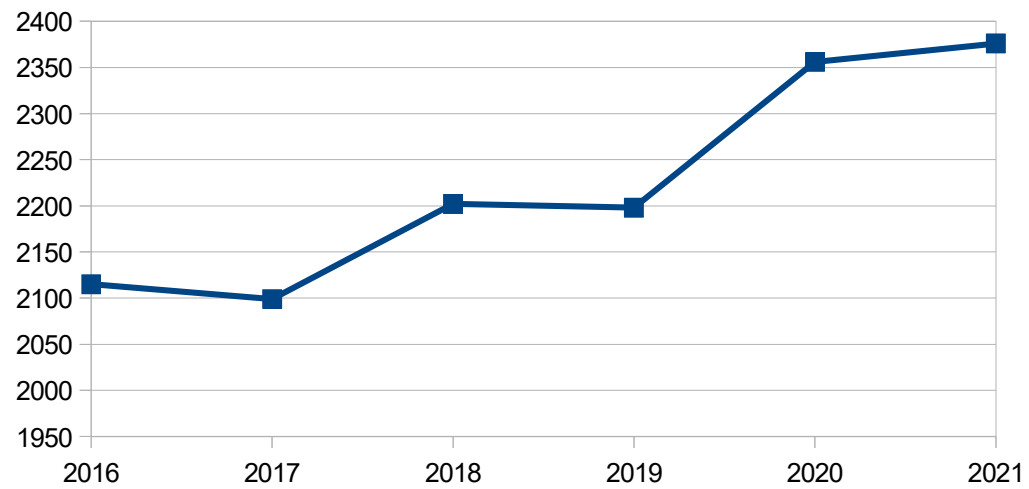
- 2.069 expedients familiars des de l'Equip Bàsic dels Serveis Socials
- 307 expedients des del Servei de 1a Acollida i Atenció al Nouvingut
- 355 expedients nous oberts el 2021
- 4.358 persones de Valls

Els expedients atesos pel Servei d'Acollida al nouvingut es comptabilitzen a banda, i no apareixen en el sumatori d'expedients dels Serveis Socials d'Atenció Primària (SSAP). Sumant els 307 expedients/persones de l'àrea d'acollida a nouvinguts, la intervenció ha estat en **2.376 expedients**. S'ha atès a un 17,74% de la població de la ciutat.

Evolució d'expedients oberts actius per anys:

Any	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Expedients totals	2115	2099	2202	2198	2356	2376
Expedients Àrea bàsica de serveis socials		1726	1833	1916	2050	2069
Expedients nous oberts per any			311	311	405	355

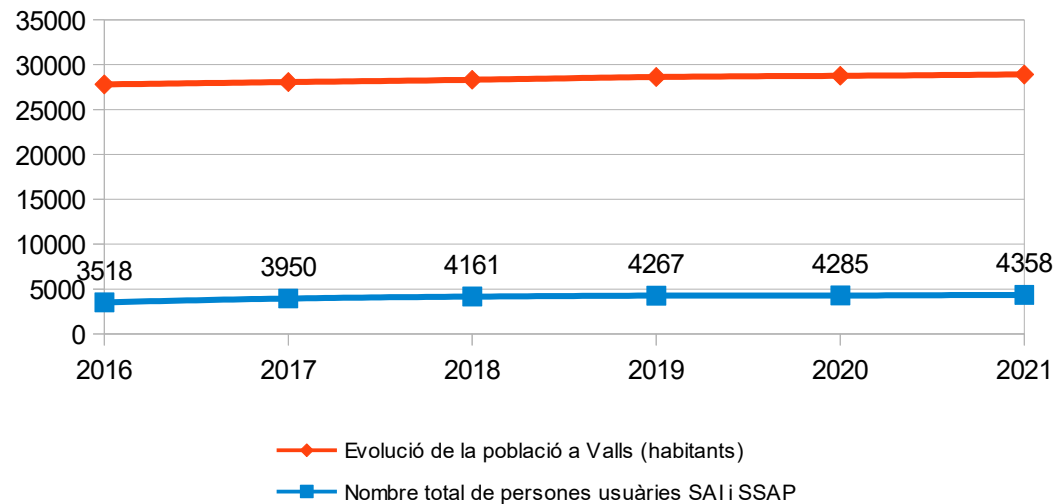
Evolució dels expedients actius per any



Persones ateses:

Any	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre total de persones usuàries SAI i SSAP	3518	3950	4161	4267	4285	4358
Evolució de la població a Valls (habitants)	24285	24112	24156	24359	24477	24553
Nombre total de persones ateses a l'EBAS	3180	3472	3719	3985	3979	2620
Nombre total de persones ateses al Servei Atenció al nouvingut		478	442	282	306	307

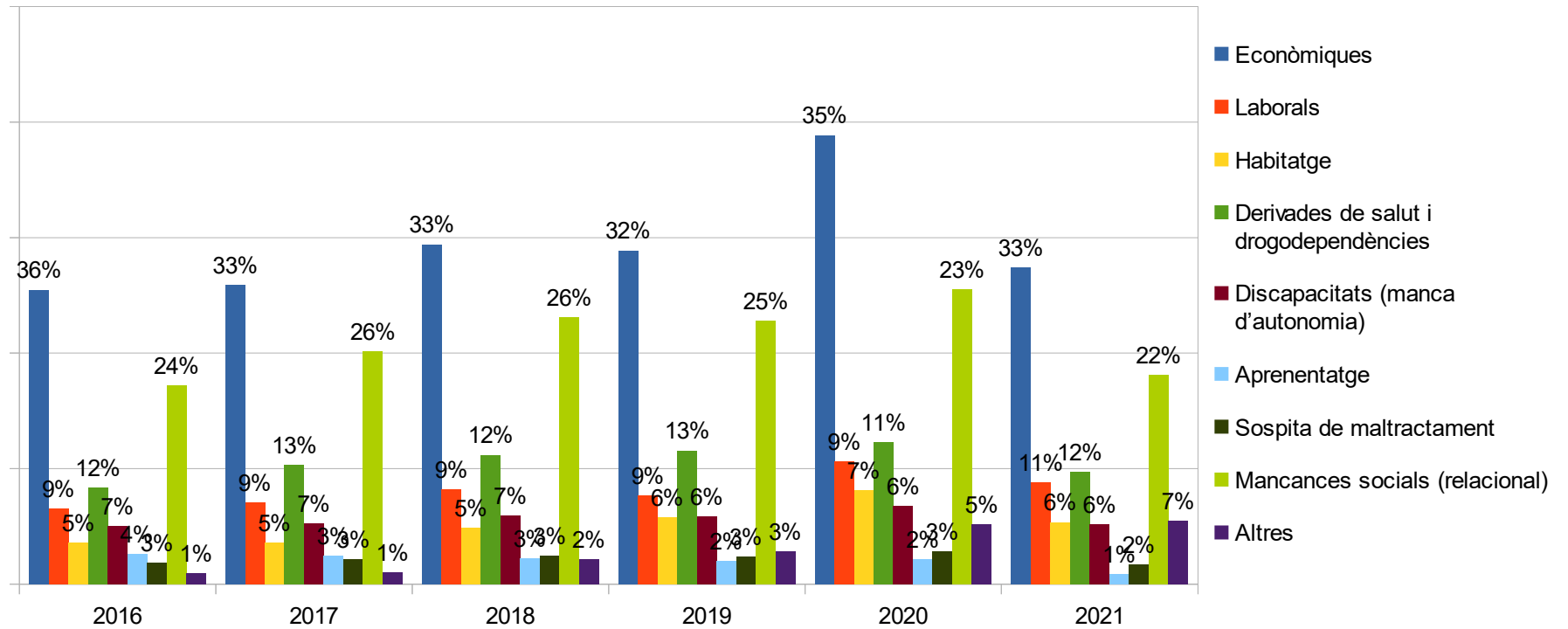
Persones ateses a Serveis Socials vs població de Valls



Problemàtiques ateses als SSAP

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Econòmiques	1273	1294	1.470	1444	1943	1371
Laborals	326	353	410	382	530	439
Habitatge	179	179	244	287	405	268
Derivades de salut i drogodependències	416	515	559	578	615	487
Discapacitats (manca d'autonomia)	250	262	295	291	338	257
Aprenentatge	129	121	112	99	107	44
Sospita de maltractament	93	107	123	120	141	85
Mancances socials (relacional)	860	1006	1154	1138	1275	905
Altres	46	50	106	142	258	272
Total	3572	3887	4473	4481	5612	4128

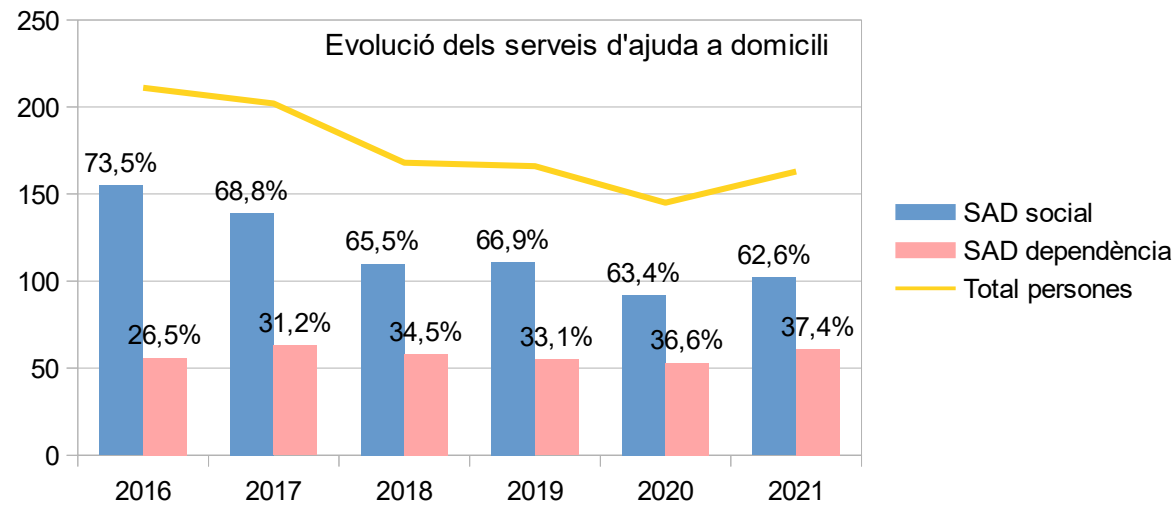
Problemàtiques ateses a SS 2016-2021



2. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Servei d'ajuda a domicili

Persones ateses	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SAD social	155	139	110	111	92	102
SAD dependència	56	63	58	55	53	61
Total persones	211	202	168	166	145	163

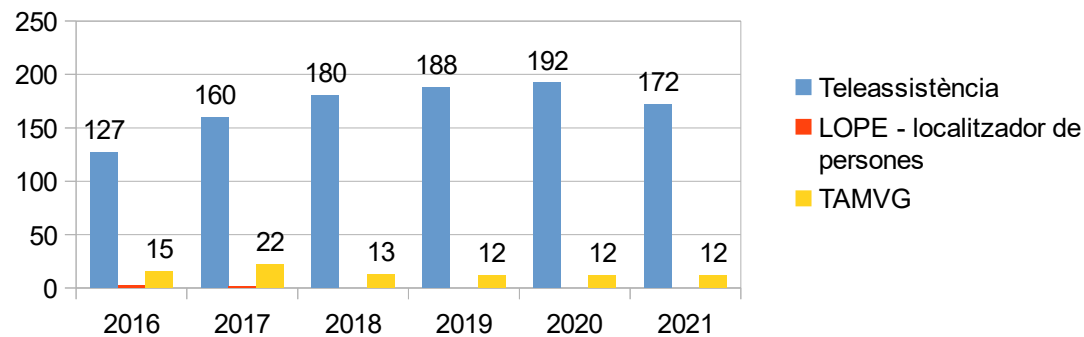


Serveis de tecnologies a disposició de les persones per millorar la qualitat de vida: teleassistència al domicili, localitzador de persones per GPS (LOPE) i Mobilassistència per a dones víctimes de violència masclista (TAMVG).

Nombre d'aparells actius (llars ateses):

	Teleassistència	LOPE - localitzador de persones	TAMVG
2016	127	2	15
2017	160	1	22
2018	180	0	13
2019	188	0	12
2020	192	0	12
2021	172	0	12

Evolució dels serveis de seguiment i suport tecnològics



3. SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL D'URGÈNCIA

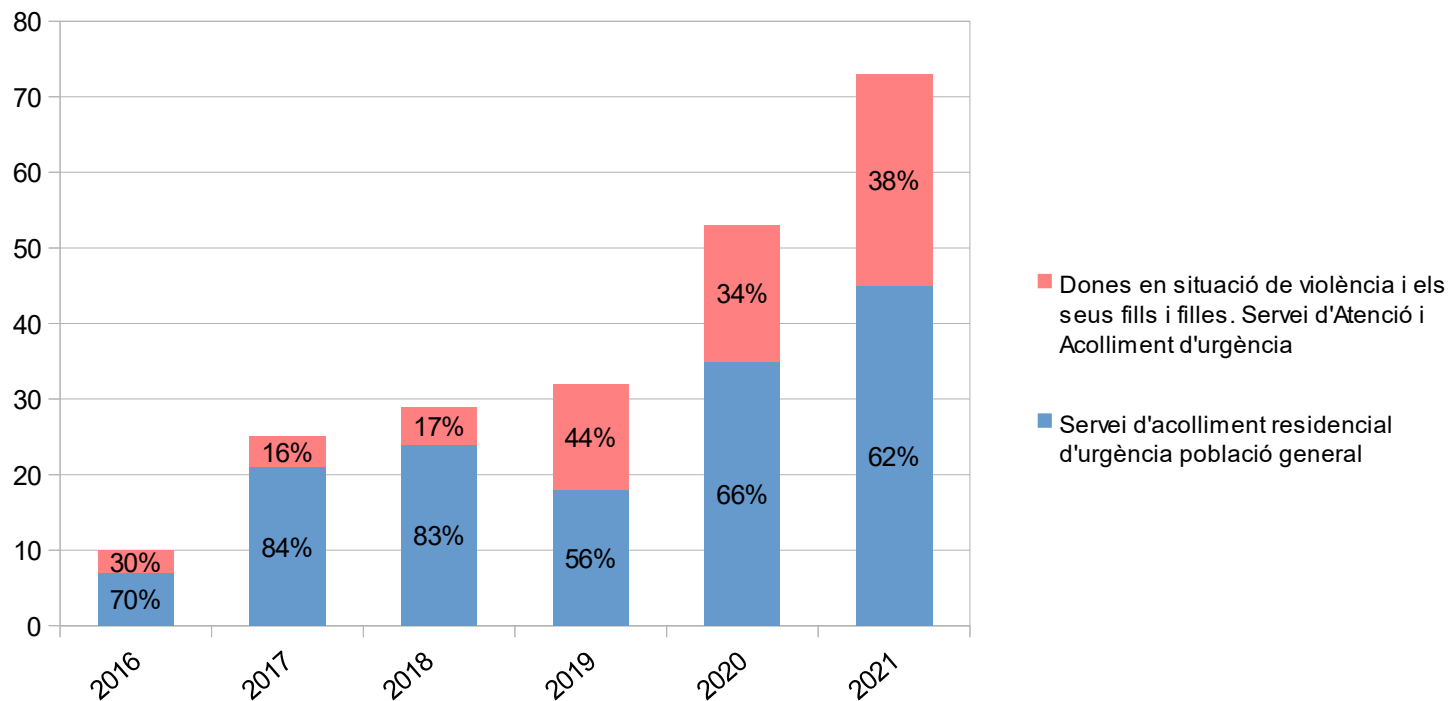
Es diferencia en:

- Acolliment a dones víctimes de violència masclista i els seus fills
- Acolliment residencial d'urgència per a població general

	2016				2017				2018				2019				2020				2021			
	Ac. urgència		Ac. Víctimes VM		Ac. urgència		Ac. Víctimes VM		Ac. urgència		Ac. Víctimes VM		Ac. urgència		Ac. Víctimes VM		Ac. urgència		Ac. Víctimes VM		Ac. urgència		Ac. Víctimes VM	
	ad	inf	ad	inf	ad	inf	ad	inf	ad	inf	ad	inf	ad	inf	ad	inf	ad	inf	ad	inf	ad	inf	ad	inf
Acolliment pisos emergències Ajuntament / Allotjament hotel	2	0	1	1	4	3	3	1	9	4	3	2	10	3	6	2	14	10	3	3	23	9	0	0
Allotjament hotel ¹																					4	0	4	7
Acolliment pisos emergències Càritas	3	2	1	0	6	8	0	0	5	6	0	0	3	2	3	2	6	1	2	6	7	0	2	0
Acolliment recurs no especialitzat del territori																					2	0	1	0
Acolliments recursos especialitzats (fora del territori)															1		4		4		0	0	5	9
Total	5	2	2	1	10	11	3	1	14	10	3	2	13	5	10	4	24	11	9	9	36	9	12	16

1 A partir del 2021 els allotjaments a l'hotel es comptabilitzen a banda

Evolució dels allotjaments d'urgència a Valls



Han rebut allotjament d'urgència per violència masclista, sense repeticions, 9 dones i 16 fills.

Els recursos especialitzats fora del territori amb els que hem treballat, en coordinació amb el Servei d'informació i Atenció a les Dones (SIAD) han estat:

- SSL Tarragonès – Intress
- Associació Prohabitatge
- Associació In Via
- Associació Refem

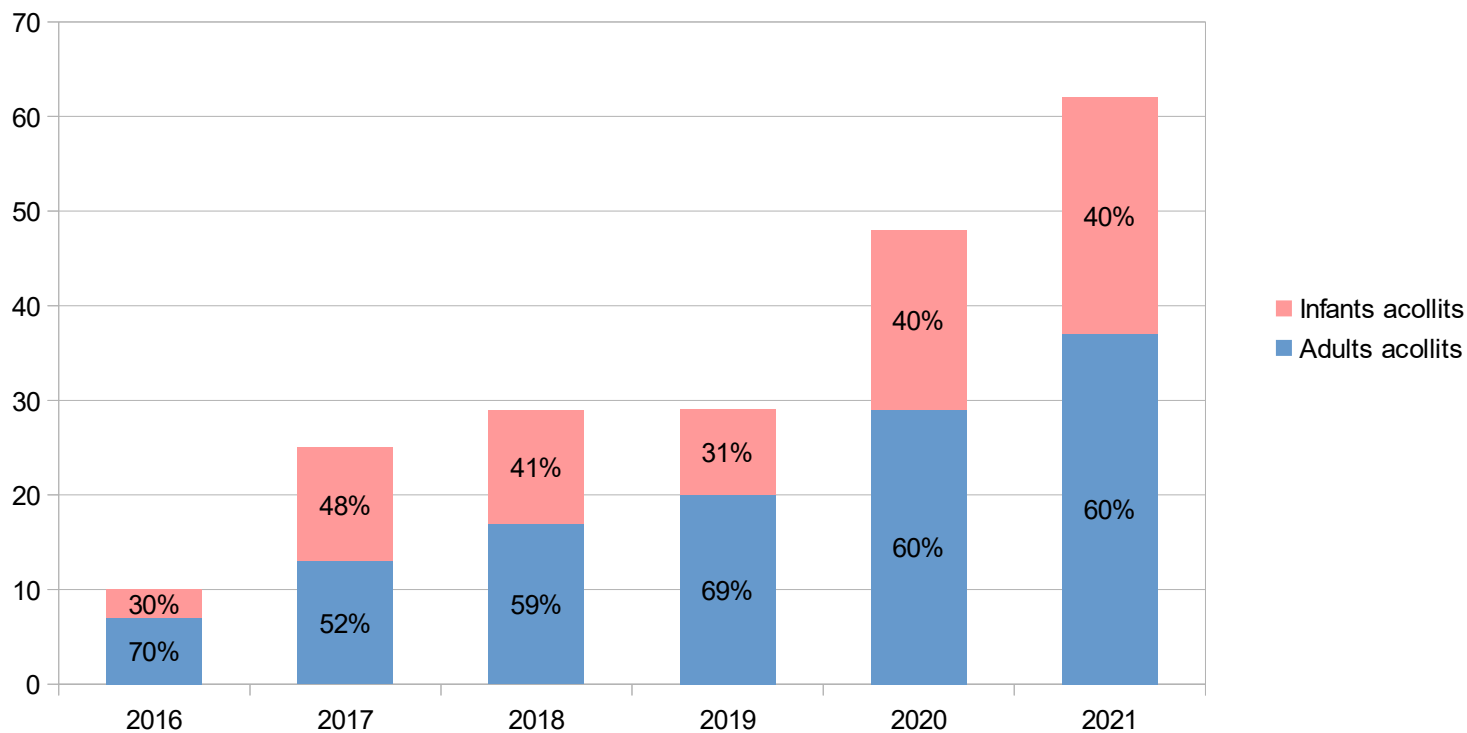
La població general que ha rebut allotjament d'urgència, sense repeticions són 28 adults i 9 nens

Total persones acollides el 2021 (sense repetició de recursos): **62 persones**. De les que 37 han estat adults, i 25 infants.

Els acolliments d'urgència en nombre total de persones han anat en increment, tal i com es relaciona en el quadre:

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Adults acollits	7	13	17	20	29	37
Infants acollits	3	12	12	9	19	25
Nombre total de persones	10	25	29	29	48	62

Persones acollides per urgència d'habitatge a Valls



4. PROGRAMA D'AJUTS D'URGÈNCIA

Prestacions econòmiques atorgades

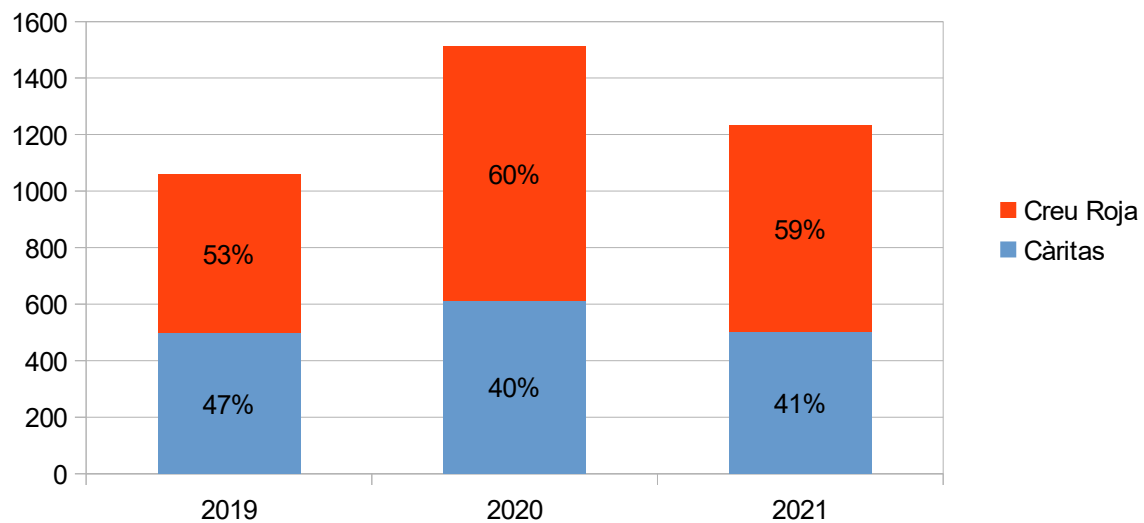
	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Persones ateses	Import	Persones ateses	Import	Persones ateses	Import	Persones ateses	Import	Persones ateses	Import	Persones ateses	Import
Habitatge	22	1643,61 €	30	2.252,1 0€	47	3.764,1 2€	35	3249,71	69	3638,96	194	20653,9
Subministraments	814	31273,9 2€	844	27117,0 0€	725	22071,9 2€	397	16766,3 2	495	13723,3 6	468	13358,69
Farmàcia (inclou alimentació infantil)	222	15850,0 8€	304	18.036, 51€	337	12603,2 4€	271	13822,8 4	254	16342,4 3	132	2508,81
Necessitats bàsiques	70	3781,17 €	56	2.704,6 1€	104	5471,80 €	127	8943,4	181	7275	370	6393,62
Transport interurbà	51	1825,00 €	110	1539,77 €	92	3.404,8 9€	36	623,95				
Subvenció IBI - habitatge	40	3754,22 €	41	6988,30 €	43	6.147,0 6€	51	4477,59	24	4488,54	39	6344,15
Subvenció escombraries	51	4878,71 €	(*)		55	4.899,8 1€	153	1965,43	36	3797,15	49	5701,66
Sub. llibres i material escolar	397	40913,2 6€	359	35921,5 0€	193	18987,9 0€	121	20724,5 7	262	25410,2 8	569	27738,77
Ajuts complement menjador escolar	216	42651,7 9	214	39552,2 8€	157	33310,7 5€	89	21989,7 2	60	11567,3 2	39	10231,9
Ajuts activitats extraescolars	76	8524,65 €	37	3432,50 €	79	8.134,6 0€	101	9631,5	38	3371,75	28	2010,23

Altres ajuts escolarització (colònies, natació)			183	10222,60€	171	8.720,00€	85	3905,65	21	1463,33	5	76,21
Varis (inclou transport)	43	1454,72€			26	570,01€	9	525,27€	14	1.634,00€	233	15.571,80€

(*) IBI i brossa unificada el 2017 com a línia de subvenció a habitatges (ajustament a la normativa de subvencions).

	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Ajuts	Import	Ajuts	Import	Ajuts	Import	Ajuts	Import	Ajuts	Import	Ajuts	Import
Altres – ajuts subministrament aigua – conveni Sorea (assumit per Sorea)	59	3.186,83€	68	5.990,06€	71	6.007,39€	22	1906,44				
Ajuts aliments conveni La Taulada								5.500,00€		5.500,00€		5.500,00€ + ad. COVID 1.300€
Ajuts aliments convenis entitats	1107	Càritas: 12.000€	1343	Càritas: 12.000€	1010	Càritas: 12.000€	497 beneficiaris	Càritas: 12.000€	612 beneficiaris	Càritas: 12.000€ + addenda COVID 6.800€	500 benef.	Càritas: 12.000€
		Creu Roja: 8.000€		Creu Roja: 8.000€		Creu Roja: 8.000€	563 beneficiaris	Creu Roja: 8.000€	900 beneficiaris	Creu Roja: 8.000€ + addenda	732 benef.	Creu Roja: 8.000€

Nombre de famílies perceptores d'aliments - Comparativa 2019-21



Persones beneficiàries aliments	2019	2020	2021
Càritas	497	612	500
Creu Roja	563	900	732
Total	1060	1512	1232

5. SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO RESIDENCIAL

El Contracte Programa entre l'Ajuntament de Valls i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies estableix a la Fitxa 02.1 els Serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents – Centres Oberts. Es diferencien en dos espais educatius, situats a la muralla del Carme, 24.

- Centre Obert El Refugi
- Centre Obert Portal Nou

El servei sempre ha estat gestionat directament per la Regidoria d'Afers Socials, amb personal amb contractació directa i s'hi han atès infants i famílies que compten amb expedient obert als Serveis Socials. La derivació als mateixos s'efectua des del servei social bàsic, i dins el pla de treball amb les famílies.

Les activitats que es desenvolupen als centres oberts són educatives amb la finalitat de treballar de manera integral els infants, fomentant els valors i les habilitats socials de manera lúdica. Es fan activitats psicomotrius, esportives, culturals, de reforç d'aprenentatges escolars i d'adquisició d'hàbits d'estudi.

Es fa especial èmfasi en l'acompanyament i orientació a les famílies en els processos educatius que afecten els seus fills i filles, junt amb l'equip de tècnics de l'Àrea Bàsica d'Atenció Social.

El servei és format per 2 educadores socials (una de les quals a jornada parcial) i 5 integradors/es socials (a jornada parcial).

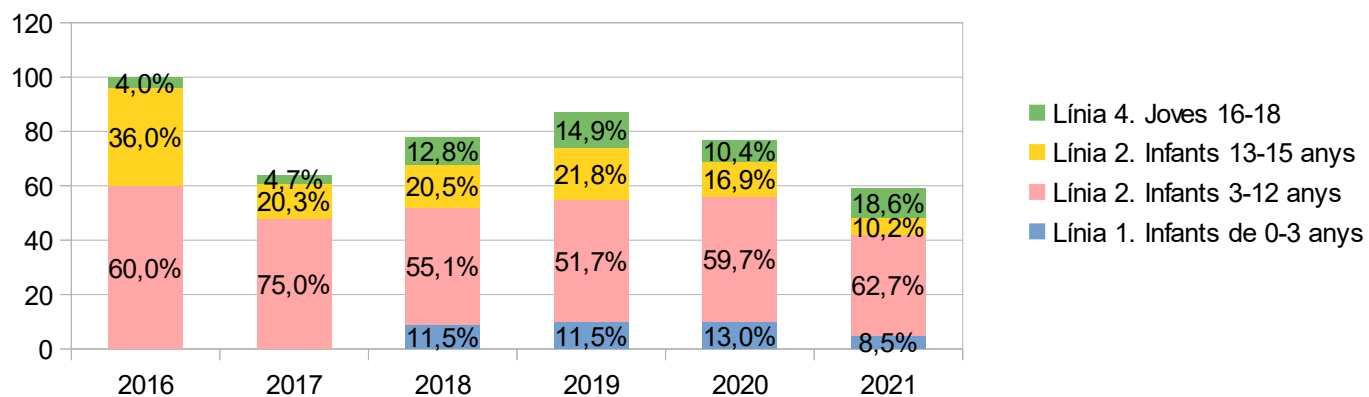
Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) treballen en les 4 línies següents:

- Línia 1: Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.
- Línia 2: Servei d'Atenció diürna – antics Centre Obert Portal Nou i Centre Obert El Refugi. Diferenciem les actuacions que es fan en infants de la franja 3 a 11 anys i de 12 a 15 anys.
- Línia 3: Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.
- Línia 4: Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents. (Efectua treball en el lleure socioeducatiu i acompanyaments a la inserció educativa o/i laboral). Destinat a l'atenció educativa de menors de 16 a 18 anys.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Línia 1. Infants de 0-3 anys			9	10	10	5
Línia 2. Infants 3-12 anys	60	48	43	45	46	37
Línia 2. Infants 13-15 anys	36	13	16	19	13	6
Línia 4. Joves 16-18	4	3	10	13	8	11

Línia 3. Intervenció amb famílies			65	46	16	37
TOTAL INFANTS	100	64	78	87	77	59

Nombre d'infants atesos al Servei d'Intervenció Socioeducativa



6. SERVEI D'ACOLLIDA AL NOUINGUT.

El servei d'atenció a les persones nouvingudes dona resposta a la Llei 10/2010 d'Acollida de les persones immigrades i al Decret 150/2014 dels serveis d'Acollida. El servei és format per un agent d'acollida i temporalment per una tècnica, dinamitzadora comunitària.

Les intervencions se centren pràcticament en tres àmbits de treball relacionats a continuació, i un nou àmbit vinculat a finançament.

Àrees d'intervenció	Tràmits efectuats					Persones
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1) Servei de primera acollida i informació i assessorament (atencions)	257	404	556	542	583	173
2) Servei de traducció, mediació intercultural, acompanyament escolar i suport a l'Àrea del Serveis Socials	126	106	30	77	138	151
3) Elaboració d'informes de disponibilitat i adequació de l'habitatge per a reagrupació familiar i renovació de residència	65	74	92	100	84	
4) Emissió de certificats d'acollida						33
Nombre d'expedients actius				250	306	307

En funció de les necessitats, es fan altres intervencions comunitàries: suport a l'associacionisme immigrant i al voluntariat, i suport als programes desenvolupats dins el marc del Pla d'Inclusió i Cohesió Social.

Altres actuacions:

- Intervencions comunitàries: suport a l'associacionisme immigrant i al voluntariat: 23 intervencions
- Formacions per a l'obtenció del certificat d'acollida:

- 1 curs d'alfabetització: 19 alumnes
- 3 cursos del Mòdul C: 50 alumnes
- Coordinació i derivació al SOC per 5 cursos del Mòdul B: 86 alumnes

Atenció als menors sense referents familiars

Programa finançat per Departament de Treball i Afers Socials durant el 2020 i 2021 que ofereix una figura professional, dinamitzadora comunitària, per treballar la integració social dels joves nouvinguts sense referents familiars. Es treballa tant amb els que estan acollits en centre residencial o pis tutelat a la població, com amb aquells majors de 18 anys que fan vida independent. Amb moltes dificultats afegides per la pandèmia, s'ha treballat amb els següents joves el 2020:

	2020	2021
Nombre de joves participants en diferents projectes, tutelats per l'administració i majors de 18 residents en pisos tutelats	31	50
Nombre de joves participants en diferents projectes no tutelats (18 i més anys)	24	6
Nombre de joves participants en ofertes formatives de llengua i coneixement de l'entorn organitzades pel servei	36	18
Nombre de joves en processos d'inserció laboral	5	7
Nombre total de joves nouvinguts no acompanyats amb els quals s'ha contactat	55	56

Les actuacions han estat:

- Detecció i localització de joves extutelats
- Coordinació amb diferents organismes i agents socials que intervenen (La Taulada, ASJTET, Vallsgenera, Formació d'Adults, Consell Comarcal, etc)
- Gestió i derivació a treballador social referent per ajuts puntuals com aliments, farmàcia gratuïta i altres ajuts d'urgència
- Seguiment de la situació sanitària en confinament degut a la COVID
- Derivació a formació
- Visites a domicili
- Orientació, suport i acompanyament
- Planificació, programació i formació en llengua catalana vinculada a l'obtenció del Certificat d'Acollida i Integració

7. ÒRGANS CONSULTIUS DE SERVEIS SOCIALS: LA TAULA DE COHESIÓ SOCIAL

Efectua les funcions de Consell de Serveis socials

D'aquest consell es deriven:

- la Comissió Permanent de la Taula de Cohesió, de caràcter més operatiu
- les taules de treball

La secretaria tècnica d'aquests òrgans s'efectua des del Pla d'Inclusió i Cohesió Social.

Taula de Cohesió Social	Nombre de reunions	Nombre d'entitats/serveis	Nombre de vocals
2016	2	40	43
2017	1	55	58
2018	1	57	60
2019	2	41	41
2020	1	41	41
2021	1	41	41

El 2021, atesa la situació de pandèmia, només s'efectuà una convocatòria de la Taula de Cohesió Social en data 15/06/21 i en format de videoconferència.

8. TRÀMITS I GESTIONS DE RECURSOS SOCIALS I SANITARIS

L'àrea d'administració és formada per una auxiliar administrativa i 3 administratius/ves i coordinació. Tasques:

- atenció a finestreta i telefònica
- tramitació de recursos municipals i d'altres administracions

Tràmits propis:

1. subvencions IBI i escombraries
 2. targeta d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda
 3. ajuts a l'escolarització
 4. servei d'ajuda a domicili
 5. servei de teleassistència
- gestió econòmica de la regidoria
 - altres tràmits i gestió derivats de l'atenció, efectuant suport administratiu als tècnics: programa d'aliments, programa d'ajuts a l'escolarització, etc.

REGISTRE DE QUEIXES I RECLAMACIONS

	2019	2020	2021
Nombre de queixes rebudes	19	3	15

9. CONCLUSIONS

- Increment de la demanda social, amb lleu tendència a l'alça, però mantinguda els darrers anys
- Dèficits en l'alimentació de famílies i persones grans vulnerables
- Dificultats per al manteniment de l'habitatge: pagaments de lloguers, hipoteques i subministraments
- Increment de places per a allotjaments d'urgència social i tipologia diversificada per fer front a les diferents necessitats
- Especial augment de les situacions d'allotjament d'urgència per a dones víctimes de violència i llurs fills/es
- Coordinació i treball compartit continu amb les entitats socials d'ajuda, especialment Creu Roja, Càritas i La Taulada
- Elevat grau de coordinació amb administracions supramunicipals, especialment amb el Departament de Drets Socials, CAP Valls Urbà, Comissaria de Mossos d'esquadra, escoles i EAP.