

PLA CI

Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva de VALLS



ÍNDEX

Índex

1. Presentació
2. Objectius del PLACI
3. Marc conceptual de treball del PLACI
4. Criteris d'elaboració del Pla d'Acció del PLACI
5. Procés metodològic
6. Línies estratègiques, objectius i accions
7. Organització del PLACI
 - 7.1. Espais de treball i participació
 - 7.2. Seguiment i avaluació
- Annexa: Fitxes d'actuació





1. Presentació

L'Ajuntament de Valls va aprovar l'any 2016 el Pla Local d'Inclusió i Cohesió Social (PLICS) del municipi per una vigència de 2 anys, 2016 -2018. L'any 2017 es va realitzar un informe de la situació social al municipi i una enquesta de les condicions de vida de la ciutat, i durant el 2018 i 2019 es va actualitzar la diagnosi i fer una primera bateria de propostes i línies de treball. L'any 2020 es va realitzar un procés de concreció de les línies de treball que ara finalitzarà aquest 2021. Aquest procés de concreció ha tingut molt en compte les noves directrius de la Generalitat de Catalunya i el marc conceptual del Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI).

El pla local d'acció comunitària inclusiva (PLACI) és l'instrument que permet concretar i articular el conjunt d'actuacions per a la inclusió social i la lluita contra la pobresa, en el marc d'una estratègia global de ciutat que vol integrar les iniciatives dels diferents agents que actuen al territori, amb una visió comunitària. La voluntat municipal ha estat implicar als serveis i recursos responsables de les accions proposades i la Comissió Permanent. Per fer-ho, es va partir de la feina realitzada i els materials elaborats en la fase anterior, adaptant-los als recursos i disponibilitat pressupostària.

També s'ha fet un exercici d'ordenació del PLACI amb els diferents Plans i Projectes que l'Ajuntament de Valls ja està desenvolupant o té previst desenvolupar, com el Pla de la Gent Gran, amb el qual es comparteixen molts dels agents implicats en el PLACI.



2. Objectius del PLACI

La finalitat d'elaborar el PLACI és disposar d'un seguit d'accions que afavoreixin la inclusió social i el desenvolupament comunitari de Valls. Però el seu procés d'elaboració contempla un seguit d'objectius estratègics i objectius operatius que cal tenir molt presents:

OBJECTIUS ESTRATÈGICS:

- Implementar el pas de PLIS a PLACI.
- Que el PLACI sigui un projecte transversal a l'organització municipal.
- Implicar altres recursos i institucions vinculades a Valls.
- Implicar als agents socials i a la comunitat en el projecte.

OBJECTIUS OPERATIUS:

- Realitzar un pla d'actuació per aquest mandat: actualitzar la informació disponible i avaluar allò que estem fent.
- Donar continuïtat a la tasca que es ve realitzant des de fa anys en l'àmbit de la inclusió i la intervenció comunitària: ordenar tot allò que s'està fent definint objectius a curt, mig i llarg termini.
- Reimpulsar els espais de treball amb la comunitat. Concretar unes estructures organitzatives del PLACI: oficina tècnica, observatori, espai de coordinació transversal, Taules de treball, Permanent, Taula de Cohesió Social, etc.

3. Marc conceptual de treball del PLACI

El treball que s'ha plantejat en aquest procés ha partit del marc de referència establert per la Generalitat de Catalunya que queda clarament definit en el Document de bases del procés d'integració dels PLIS-PDC: pla local d'acció comunitària inclusiva (PLACI), editat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

A partir d'aquest nou marc de referència d'integració del PLIS i el PDC en el PLACI, cal destacar que **l'objectiu del nou Pla és:**

- Dotar de sentit estratègic el conjunt de les accions que es duen a terme per tal de combatre els processos d'exclusió social i promoure la inclusió i l'enfortiment comunitari.
- Valorar les accions que es fan per a la inclusió i el desenvolupament comunitari des de les diverses àrees de l'ens local i del conjunt d'agents del territori.
- Oferir una perspectiva integral dels processos d'exclusió social.
- Potenciar i enfortir la xarxa comunitària a través del treball comunitari, com a estratègia per a l'abordatge dels processos d'exclusió social.
- Aportar eines metodològiques i conceptuals a les diverses accions que es desenvolupin al territori.²⁰
- Disposar d'una eina facilitadora del treball comunitari als serveis socials bàsics.
- Crear mecanismes de seguiment de les actuacions i de gestió compartida de la informació, a partir de la creació o el sosteniment d'espais de coordinació i participació.

El PLACI persegueix la integració de dos plans, el PLIS i el PDC (recordem però que Valls no disposa de Pla de Desenvolupament Comunitari), i això implica repensar els objectius d'ambdós per integrar la doble mirada inclusiva i comunitària. Per això és important recordar com es defineixen aquests dos conceptes clau: l'acció comunitària i les actuacions inclusives, i seguint el document de bases podem afirmar que:

L'ACCIÓ COMUNITÀRIA es podria definir com una metodologia d'intervenció social que afavoreix que agents amb problemàtiques o interessos comuns s'uneixin i puguin identificar les seves necessitats i, al mateix temps, impulsar projectes que donin resposta conjunta als seus problemes. L'objectiu consisteix a millorar la qualitat de vida de les persones, tot incrementant la justícia i la cohesió social dins el territori.

LES ACTUACIONS O POLÍTIQUES inclusives es podrien definir com les intervencions que tenen com a objectiu principal combatre, ja sigui estratègicament, preventiva o pal·liativa, un factor que pot provocar una situació de risc d'exclusió social en un individu o col·lectiu, i facilitar-ne la inclusió en els espais considerats clau per a la seva integració social. Igualment, es tractarà d'una estratègia d'intervenció orientada a enfortir les capacitats i els recursos individuals i col·lectius quan promogui l'apoderament de les persones que permeti fer front a les situacions de risc i vulnerabilitat amb més mitjans i possibilitats.

Això ens porta a que:

Podríem definir una política o acció comunitària inclusiva com la intervenció social que busca, de manera intencionada i planificada, desenvolupar les potencialitats de les persones a partir de processos d'acompanyament i autonomia; dinamitzar i enfortir els vincles socials entre els diferents actors que conviuen en el mateix territori amb l'objectiu de disminuir les desigualtats d'accés a les esferes d'inclusió social de les persones; promoure el desenvolupament social dels territoris, i millorar la qualitat de vida de les persones.

4. Criteris d'elaboració del PLACI

El PLACI s'ha elaborat partit d'unes premisses i criteris de treball que han orientat el procés:

LIDERATGE I ACORD POLÍTIC: El procés ha comptat amb una voluntat política i un lideratge ferm per impulsar i realitzar l'elaboració d'un Pla que implicava el treball coordinat de diferents àrees i la participació activa de diferents agents polítics, tècnics i ciutadans.

TRANSVERSALITAT DEL PROJECTE: El PLACI recull la perspectiva de les diferents àrees o departaments municipals. L'anàlisi dels factors d'exclusió social i l'acció comunitària és una realitat complexa i les seves necessitats no poden ser abordades des d'una lògica departamental sinó que requereix d'una lògica de treball integrada i transversal.

REALISME: El PLACI s'ha fet amb l'ambició necessària però amb el realisme de quines són les possibilitats reals de la seva implementació tenint en compte els recursos disponibles i les necessitats detectades.

INCORPORAR TOTS ELS AGENTS IMPLICATS EN L'ÀMBIT DE LA INCLUSIÓ SOCIAL: no només cal elaborar un projecte inclusiu, sinó que també cal elaborar-lo amb la participació activa dels agents implicats. Tots els agents tenen alguna aportació a fer des de la seva tasca i experiència i, per tant, hem de comptar amb tots ells a l'hora d'elaborar les propostes d'acció per a la inclusió social. Es van realitzar unes sessions de treball obertes en el marc de la Taula de Cohesió Social.

POTENCIAR LA REFLEXIÓ CONJUNTA: no només es tracta de comptar amb tothom, sinó que es tracta d'avançar tots i totes conjuntament. Això comporta treballar plegats i enriquir-se mútuament. Per això es van organitzar sessions de treball grupal on reflexionar i compartir visions i arguments amb relació als diferents temes que les pròpies persones participants van valorar convenient.

AFAVORIR ELS DEBATS INFORMATS: per poder participar i enriquir-se, el primer pas és compartir la informació i fer-la entenedora per a tothom. Per això el procés de reflexió es va iniciar compartint les dades i la informació disponible amb relació a cada tema, per ajudar a promoure la deliberació col·lectiva amb la informació disponible.

APROFITAR LA FEINA PRÈVIA I TENIR PRESENT ELS ANTECEDENTS:

l'elaboració del PLACI no partia de zero, Valls disposava d'un PLIS 2016-2018, i una organització i dinàmiques de treball que calia tenir molt present, experiències i coneixements que havien d'aprofitar-se en l'elaboració conjunta de les propostes. D'alguna manera és un nou PLACI, però és una actualització de l'anterior PLICS, introduint les modificacions conceptuals, procedimentals i de continguts que s'ha considerat oportú.

POTENCIAR ELS ESPAIS DE TREBALL EXISTENTS: Valls ja comptava amb uns espais i mecanismes de treball que han estat el punt de partida del treball realitzat, responsable polític, oficina tècnica, Taula de Cohesió Social, Comissió Permanent.

EFICIÈNCIA EN ELS ESFORÇOS I RECURSOS: la metodologia de treball ha vetllat per l'aprofitament i optimització dels recursos disponibles i dels temps de dedicació del personal tècnic, els i les professionals i els agents socials. El temps invertit en el procés ha sigut un temps productiu, tant pel projecte, com per als equips de professionals i agents socials que hi ha participat.

UTILITAT DEL PROCÉS: en últim terme, el projecte té sentit en la mesura que és útil i millora el servei que s'ofereix a la ciutadania. No només pel resultat final del procés, sinó també pels elements positius que comporta el seu procés d'elaboració.

*El **PLACI** es concep com una eina i no com un objectiu en sí mateix: la finalitat no és tenir un document aprovat, sinó generar un instrument per establir una estratègia global en matèria d'acció comunitària inclusiva per ajudar a impulsar i planificar les polítiques destinades a combatre l'exclusió social i millorar les condicions de vida de la ciutadania tot promovent l'acció comunitària.*

5. Procés metodològic

La proposta metodològica de treball s'ha fonamentat en el Document de bases del procés d'integració dels PLIS-PDC: pla local d'acció comunitària inclusiva (PLACI), editat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Això comporta tenir molt present que la diagnosi es concep com un procés participatiu en si mateix que promogui el vincle i la generació de xarxes de relació entre els actors implicats en l'acció comunitària inclusiva. En aquesta estratègia, la fase de propostes va comptar amb els diferents agents implicats, tant de l'àmbit polític i tècnic municipal, com agents socials i entitats del territori.

Accions realitzades per a elaborar el PLACI 2021-2024:

Avaluació del PLICS 2016-2018

Amb aquest objectiu, l'Oficina tècnica va realitzar una primera anàlisi del grau d'execució de les 86 actuacions previstes en el PLICS.

Anàlisi de la situació social de Valls 2017

Es va realitzar un informe de la situació social al municipi l'any 2017 i una enquesta de les condicions de vida de la ciutat, de manera que es va disposar de dades i informació actualitzada de la situació de Valls.

Avaluació del PLICS 2016-2018 amb la Comissió Permanent

El desembre de 2018 es va realitzar una sessió d'avaluació amb la Comissió Permanent.

Sessions de treball obertes per fer propostes 2019

L'any 2019 es van realitzar dues sessions obertes a tots els agents implicats en la cohesió social a Valls, una sessió de matí i una altra de tarda per facilitar que tothom qui ho desitges pogués participar. L'objectiu d'aquestes sessions era identificar les necessitats d'inclusió de Valls i proposar possibles línies d'actuació i accions concretes a desenvolupar.

Sessió de definició de línies i accions a desenvolupar 2019

Amb les propostes i resultats de les sessions de treball obertes la Comissió Permanent es va reunir per identificar sobre quines línies de treball calia focalitzar esforços.

Treball intern municipal per concretar línies i accions de treball PLACI 2020

Després del treball realitzat pels agents socials es va realitzar un procés de treball intern a nivell municipal que conclou amb aquesta proposta de PLACI 2021-2024.

Una vegada realitzada l'avaluació del PLICS 2016-2018, actualitzades les dades i recollides les propostes dels diferents espais de treball, les accions proposades per les persones participants han seguit **un itinerari d'anàlisi per ser inclosa en el Pla d'acció**. L'objectiu d'aquest anàlisi era:

- Comprovar i contrastar amb les accions en marxa o ja previstes que treballen en la mateixa línia.
- Comprovar la seva viabilitat tècnica per donar resposta a la necessitat o problemàtica identificada.
- Contrastar la voluntat política de la regidoria promotora i altres regidories implicades per incloure-la dintre del pla d'acció municipal del mandat.
- Estudiar els elements facilitadors i potencials obstacles per tirar-la endavant, així com els agents implicats en el seu desenvolupament.

Per això des dels l'Oficina Tècnica del PLICS i tots els serveis municipals implicats s'han:

1. Contrastat les noves mesures proposades amb el contingut del PLACI.
2. Realitzar una reunió política amb totes les regidories implicades per contrastar les línies de treball.
3. Validar el model de fitxa d'actuació.
4. Treball tècnic de contrast i elaboració de les fitxes d'actuació.

I amb les línies de treball i accions validades política i tècnicament s'ha:

1. Redactat una proposta de Pla d'Acció del PLIS a partir del treball realitzat per cada servei municipal responsable d'alguna de les accions identificades.
2. Convocat a la Comissió Permanent per contrastar la proposta de PLACI.

ADAPTACIÓ DEL PLACI A LA PANDÈMIA 2020

Degut a la pandèmia i la crisi sociosanitària de la **Covid-19** va portar a l'Ajuntament de Valls a la creació d'una **Taula de treball** per la generació de propostes amb els agents econòmics i socials del municipi de Valls. El treball de la Taula per abordar les necessitats de la Covid-19 es va articular amb la creació d'una Taula Econòmica i vehiculant les propostes socials al PLACI amb l'objectiu de debatre les propostes i mesures a implementar per donar resposta a les afectacions que la crisi del Covid-19 pot generar en els factors d'exclusió social i l'acció comunitària. D'aquesta manera, les noves propostes sorgides per la situació generada per la Covid-19 es van integrar en el procés en marxa de revisió de les accions per part dels equips polítics i tècnics amb la finalitat d'elaborar i aprovar el pla d'acció del PLACI.

6. Línies estratègiques, línies de treball i accions

El PLACI s'ha estructurat en tres línies estratègiques de treball:

1. **Atendre les necessitats dels col·lectius especialment vulnerables a factors d'exclusió social.**
2. **Reduir les desigualtat i facilitar l'accés als recursos claus per a la inclusió social.**
3. **Potenciar les perspectives inclusives en els diferents àmbits d'actuació.**

A la seva vegada cadascuna d'aquestes línies estratègiques contempla diferents línies de treball específiques:

1. **Atendre les necessitats dels col·lectius especialment vulnerables a factors d'exclusió social.**

- 1.1. Promoure la inclusió social de tots els infants i joves.
- 1.2. Promoure un envelliment actiu i saludable de les persones grans.
- 1.3. Promoure els factors d'inclusió social de les persones amb diversitat funcional.

2. **Reduir les desigualtat i facilitar l'accés als recursos claus per a la inclusió social.**

- 2.1. Facilitar l'accés a un habitatge digne.
- 2.2. Potenciar la formació i l'ocupabilitat de les persones i reduir la bretxa digital.
- 2.3. Facilitar l'accés als recursos públics.

3. **Potenciar les perspectives inclusives en els diferents àmbits d'actuació.**

- 3.1. Reduir les desigualtats de gènere i potenciar la perspectiva de gènere.
- 3.2. Potenciar la perspectiva intercultural.
- 3.3. Promoure la perspectiva comunitària i la participació ciutadana.

A continuació es recullen les línies de treball i les accions que concreten i desenvolupen aquestes línies estratègiques:

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Atendre les necessitats dels col·lectius especialment vulnerables a factors d'exclusió social.	
Línia de treball	Accions
1.1 Promoure la inclusió social de tots els infants i joves.	1.1.1. Elaborar el Pla per combatre la pobresa infantil.
	1.1.2. Millorar el programa d'absentisme escolar i l'abordatge del fracàs escolar a Valls.
	1.1.3. Lluitar contra l'absentisme telemàtic i incloure aquest tipus d'absentisme en el Pla d'Absentisme per buscar eines integrals per a resoldre'l.
	1.1.4. Combatre la segregació escolar.
	1.1.5. Repensar el Pla Educatiu d'Entorn.
	1.1.6. Crear camins escolars segurs.
	1.1.7. Elaborar Pla Integral per abordar necessitats joves fora sistema.
	1.1.8. Promoure el voluntariat per acompanyar a joves nous i noves
	1.1.9. Potenciar els programes de coneixement de la llengua i les parelles lingüístiques a l'alumnat nouvingut.
	1.1.10. Potenciar la coordinació entre els serveis vinculats a la detecció i l'atenció als joves en el consum de substàncies tòxiques.
	1.1.11. Creació del Consell d'infants
1.2 Promoure un envelliment actiu i saludable de les persones grans.	1.2.1. Activitats per a les persones grans al carrer per evitar el síndrome de la cabana – Projecte dinamització parcs de salut.
	1.2.2. Detectar les persones grans que es troben en situació de solitud no desitjada i actuar – Projecte Radars.
	1.2.3. Realitzar l'acompanyament a les persones grans que ho necessiten – Projecte acompanyament gent gran.
	1.2.4. Reforçar les escoles de persones cuidadores i donar suport als grups de cuidadors/es per convertir-los en grups d'autoajuda.
	1.2.5. Donar a conèixer el Dret a decidir al final de la vida.
1.3 Promoure els factors d'inclusió social de les persones amb diversitat funcional	1.3.1. Lluitar contra l'estigma de la salut mental mitjançant programes de sensibilització.
	1.3.2. Treballar la integració social de persones amb diversitat funcionals per la plena participació en les activitats culturals i d'oci que ofereix l'Ajuntament.
	1.3.3. Tenir en compte la diversitat funcional i la vulnerabilitat de l'alumnat a l'hora de planificar les activitats extraescolars.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: Reduir les desigualtats i facilitar l'accés als recursos claus per a la inclusió social.	
Línia de treball	Accions
2.1 Facilitar l'accés a un habitatge digne.	2.1.1. Fer una Borsa d'habitatges pels joves amb un lloguer social.
	2.1.2. Millorar els instruments per accedir a un habitatge.
	2.1.3. Millorar la comunicació dels serveis i recursos d'habitatge.
	2.1.4. Condicionar els habitatges de les persones grans.
2.1 Potenciar la formació i l'ocupabilitat de les persones i reduir la bretxa digital.	2.2.1. Potenciar el vincle entre empreses, centres de formació ocupacional i l'Ajuntament.
	2.2.2. Estratègia per treballar les competències digitals de la ciutadania – Accés a les TIC OMNIA.
	2.2.3. Potenciar la formació en ofimàtica per les famílies amb infants escolaritzats.
2.3 Facilitar l'accés als recursos públics.	2.3.1. Transmetre millor a la gent projectes i activitats que ja s'estan fent – Creació Mapa de recursos inclusius i web observatori social.
	2.3.2. Introduir clàusules socials a les licitacions públiques de l'Ajuntament de manera coordinada i transversal.
	2.3.3. Potenciar i coordinar la tarifació social dels serveis públics municipals.

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: Potenciar les perspectives inclusives en els diferents àmbits d'actuació.	
Línia de treball	Accions
3.1. Reduir les desigualtats de gènere i potenciar la perspectiva de gènere.	3.1.1. Lluitar contra la discriminació del col·lectiu de dones treballadores sexuals.
	3.1.2. Lluitar en l'àmbit de la violència de gènere en l'àmbit laboral o institucional.
	3.1.3. Promoure l'educació no sexista als centres educatius i entitats.
3.2. Potenciar la perspectiva intercultural.	3.2.1. Acompanyar i potenciar la implicació de persones novingudes a través entitats.
	3.2.2. Potenciar la inclusió social de dones migrades.
	3.2.3. Potenciar accions interculturals.
3.3. Promoure la perspectiva comunitària i la participació ciutadana.	3.3.1. Disposar de la figura dinamitzador/a comunitari.
	3.3.2. Dinamitzar espais comunitaris als barris.
	3.3.3. Dinamitzar socialment el centre històric.
	3.3.4. Potenciar projectes intergeneracionals.
	3.3.5. Impulsar el voluntariat – Difusió i formació.
	3.3.6. Incrementar la prevenció a addiccions al cànnabis i altres drogues – Diagnosi Pla de Drogues.

A continuació es recullen les diferents actuacions del PLACI agrupades per les tres línies estratègiques, identificant per a cada acció recollida: el grau de prioritat, el calendari previst d'execució i els principals recursos municipals implicats.

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Atendre les necessitats dels col·lectius especialment vulnerables a factors d'exclusió social.	PRIORITAT			TEMPORITZACIÓ				SERVEIS IMPLICATS										
	Alta	Mitjana	Baixa	2021	2022	2023	2024	ETAC	Afers socials	Educació	Salut	Comerç	Vallgenera	Mobilitat	A.C. Joventut	Polícia local	Agents socials	Participació
1.1 Promoure la inclusió social de tots els infants i joves.																		
1.1.1. Elaborar el Pla per combatre la pobresa infantil.																		
1.1.2. Millorar el programa d'absentisme escolar i l'abordatge del fracàs escolar a Valls.																		
1.1.3. Lluitar contra l'absentisme telemàtic i incloure aquest tipus d'absentisme en el Pla d'Absentisme per buscar eines integrals per a resoldre'.																		
1.1.4. Combatre la segregació escolar.																		
1.1.5. Repensar el Pla Educatiu d'Entorn.																		
1.1.6. Crear camins escolars segurs.																		
1.1.7. Elaborar Pla Integral per abordar necessitats joves fora sistema.																		
1.1.8. Promoure el voluntariat per acompanyar a joves nouvinguts.																		
1.1.9. Potenciar els programes de coneixement de la llengua i les parelles lingüístiques a l'alumnat nouvingut.																		
1.1.10. Potenciar la coordinació entre els serveis vinculats a la detecció i l'atenció als joves en el consum de substàncies tòxiques.																		
1.1.11. Creació del Consell d'infants.																		

LÍNIA ESTRATÈGICA 1: Atendre les necessitats dels col·luctables a factors d'exclusió social·lectius especialment	PRIORITAT			TEMPORITZACIÓ				SERVEIS IMPLICATS									
	Alta	Mitjana	Baixa	2021	2022	2023	2024	ETAC	Afers socials	Educació	Salut	Vallsgenera	Esport i Cultura	Mobilitat	A.C. Joventut	Polícia local	Agents socials
1.2. Promoure un envelliment actiu i saludable de les persones grans.																	
1.1.1. Activitats per a les persones grans al carrer per evitar el síndrome de la cabana – Projecte dinamització parcs de salut.																	
1.1.2. Detectar les persones grans que es troben en situació de solitud no desitjada i actuar – Projecte Radars.																	
1.2.3. Realitzar l'acompanyament a les persones grans que ho necessiten – Projecte acompanyament gent gran.																	
1.2.4. Reforçar les escoles de persones cuidadores i donar suport als grups de cuidadors/es per convertir-los en grups d'autoajuda.																	
1.2.5. Donar a conèixer el Dret a decidir al final de la vida.																	
1.3. Promoure els factors d'inclusió social de les persones amb diversitat funcional.																	
1.3.1. Lluitar contra l'estigma de la salut mental mitjançant programes de sensibilització.																	
1.3.2. Treballar la integració social de persones amb diversitat funcionals per la plena participació en les activitats culturals i d'oci que ofereix l'Ajuntament.																	
1.3.3. Tenir en compte la diversitat funcional i la vulnerabilitat de l'alumnat a l'hora de planificar les activitats extraescolars.																	

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: Reduir les desigualtat i facilitar l'accés als recursos claus per a la inclusió social.	PRIORITAT			TEMPORITZACIÓ				SERVEIS IMPLICATS									
	Alta	Mitjana	Baixa	2021	2022	2023	2024	ETAC	Afers socials	Educació	OAC	Vallsgenera	Habitatge	A.C. i Joventut	Hisenda i Finca.	Secretaria	TIC
2.1. Facilitar l'accés a un habitatge digne.																	
2.1.1. Fer una Borsa d'habitatges pels joves amb un lloguer social.																	
2.1.2. Millorar els instruments per accedir a un habitatge.																	
2.1.3. Millorar la comunicació dels serveis i recursos d'habitatge.																	
2.1.4. Condicionar els habitatges de les persones grans.																	
2.2. Potenciar la formació i l'ocupabilitat de les persones i reduir la bretxa digital.																	
2.2.1. Potenciar el vincle entre empreses, centres de formació ocupacional i l'Ajuntament.																	
2.2.2. Estratègia per treballar les competències digitals de la ciutadania – Accés a les TIC OMNIA.																	
2.2.3. Potenciar la formació en ofimàtica per les famílies amb infants escolaritzats.																	
2.3 Facilitar l'accés als recursos públics																	
2.3.1. Transmetre millor a la gent projectes i activitats que ja s'estan fent – Creació Mapa de recursos inclusius i web observatori social.																	
2.3.2. Introduir clàusules socials a les licitacions públiques de l'Ajuntament de manera coordinada i transversal.																	
2.3.3. Potenciar i coordinar la tarifació social dels serveis públics municipals.																	

LÍNIA ESTRATÈGICA: 3	PRIORITAT			TEMPORITZACIÓ				SERVEIS IMPLICATS									
	Alta	Mitjana	Baixa	2021	2022	2023	2024	ETAC	Afers socials	Esports	Igualtat	SAI	A.C.i Joventut	Participació	Cultura	Educació	Agents social
Potenciar les perspectives inclusives en els diferents àmbits d'actuació																	
3.1. Reduir les desigualtats de gènere i potenciar la perspectiva de gènere.																	
3.1.1. Lluita contra la discriminació del col·lectiu de dones treballadores sexuals.																	
3.1.2. Lluitar en l'àmbit de la violència de gènere en l'àmbit laboral o institucional.																	
3.1.3. Promoure l'educació no sexista als centres educatius i entitats.																	
3.2. Potenciar la perspectiva intercultural.																	
3.2.1. Acompanyar i potenciar la implicació de persones nouvingudes a través entitats.																	
3.2.2. Potenciar la inclusió social de dones migrades.																	
3.2.3. Potenciar accions interculturals.																	
3.1. Promoure la perspectiva comunitària i la participació ciutadana.																	
3.3.1. Disposar de la figura dinamitzador/a comunitari.																	
3.3.2. Dinamitzar espais comunitaris als barris.																	
3.3.3. Dinamitzar socialment el centre històric.																	
3.3.4. Potenciar projectes intergeneracionals.																	
3.3.5. Impulsar el voluntariat – Difusió i formació.																	
3.3.6. Incrementar la prevenció a addiccions al cànnabis i altres drogues – Diagnosi Pla de Drogues.																	

7. Estructura organitzativa del PLACI

7.1. Espais de treball i participació del PLACI

Un dels elements que el PLACI ha de contemplar i és clau per al seu bon funcionament i impacte és l'organització i els espais de treball i seguiment de que es dotarà per facilitar el desenvolupament de les línies estratègiques i les accions que recull. Aquests espais també han de vetllar pel seguiment i avaluació del propi PLACI.

El bon desenvolupament del PLACI requereix habilitar mecanismes de coordinació interna dintre l'organització municipal, que tenen com a objectiu principal fer transversal la política d'acció comunitària inclusiva dintre del propi Ajuntament de Valls. És fonamental establir un lideratge compartit que vetlli pel desenvolupament del PLACI dintre el mateix Ajuntament. Aquests dos aspectes clau, lideratge compartit i transversalitat, són els dos factors clau que s'han reflectit en la següent proposta organitzativa del PLACI:

Regidoria d'acció comunitària, participació i igualtat

La regidoria d'acció comunitària, participació i igualtat és l'encarregada del lideratge polític i tècnic del PLACI.

Comité Directiu

Esponsable de vetllar pel desenvolupament i seguiment del PLACI. Estaria format pel responsable polític del PLACI i els responsables polítics de les regidories més directament implicades (acció comunitària, participació i igualtat, afers socials, salut i dependència, acció cívica i joventut, ensenyament i política lingüística, empresa i ocupació, habitatge). Aquest espai és l'encarregat de vetllar pels acords polítics i la coordinació necessaris per portar endavant els objectius i les accions que el PLACI contempla. Estaria assistit per la Secretaria Tècnica del PLACI a l'hora d'aportar els temes i les qüestions a abordar.

Espai Estratègic de Coordinació interna

Encarregada de treballar tots els aspectes vinculats al PLACI des dels diferents serveis i recursos municipals. Estaria format pels i las professionals de les regidories més estretament vinculats al PLACI (acció comunitària, participació i igualtat, afers socials, salut i dependència, acció cívica i joventut, ensenyament i política lingüística, empresa i ocupació, habitatge). És l'òrgan de coordinació interna que té com a objectiu principal garantir la transversalitat de la política d'inclusió i acció comunitària de l'Ajuntament. És a dir, vetllar per la coordinació entre els diferents serveis municipals i evitar que les polítiques d'inclusió siguin vistes com un assumpte sectorial, només competència de la regidoria d'acció comunitària o serveis socials, i siguin una política dissenyada, implementada i avaluada per totes les àrees municipals que incideixen en els factors d'inclusió i cohesió social, i acció comunitària a Valls.

ETAC (Equip Tècnic d'Acció Comunitària)

Són les professionals directament encarregades de les tasques més operatives d'organització del PLACI (convocatòries, facilitació d'informació, seguiment de les tasques dels diferents agents, etc.). Però no són les persones responsables de totes les accions que recull el PLACI, que aquestes depenen de cada servei responsable de l'actuació.

Però el PLACI, tot i recollir en el seu Pla d'Acció només les accions que li corresponen a l'Ajuntament, adquireix com a compromís i voluntat la necessitat de treballar amb altres agents socials que intervenen i tenen un paper important en la inclusió social a Valls, això obliga a disposar d'altres espais de treball i col·laboració amb altres institucions i organitzacions. Per això el PLACI disposa de tres espais de treball fonamentals:

- o La Taula de Cohesió Social
- o La Comissió Executiva d'Acció Comunitària
- o Les Taules de Participació

La **Taula de Cohesió Social** de Valls va ser creada per acord de la direcció de serveis socials de l'Ajuntament de Valls, junt amb les entitats socials, serveis d'atenció a les persones i grups polítics en data 13 de maig de 2014, i es va constituir com a Consell de Serveis Socials. És l'òrgan col·legiat de participació comunitària per a l'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials a la ciutat de Valls, tal i com preveu l'article 24.2 del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials.

OBJECTIUS:

- Oferir un espai de participació comunitària per a l'assessorament i la consulta en matèria de serveis socials en el municipi.
- Esdevenir un espai de treball propositiu, mitjançant la comissió executiva i les taules de participació.
- Esdevenir un espai de deliberació i de proposta en matèria de polítiques socials.
- Promoure la màxima participació de les entitats, associacions i usuaris dels serveis i equipaments que treballen en l'àmbit del benestar social.
- Promoure la màxima participació de tots els agents implicats en matèria social del municipi: l'administració, empreses, entitats, associacions, i usuaris dels serveis i equipaments.
- Esdevenir un observatori permanent de les necessitats en l'àmbit del benestar social a la ciutat de Valls.
- Vetllar pel bon funcionament dels equipaments i serveis que treballen en l'àmbit social.
- Promoure el treball transversal i integral dels diferents agents representats a la taula, per abordar les noves problemàtiques socials.

COMPOSICIÓ:

- President: Alcalde o regidor en qui delegui
- Vicepresident: Regidoria de Benestar Social
- Plenari: format per vocals representants (*un únic representant per grup, més un suplent*) de
 - grups polítics amb representació municipal
 - serveis públics d'atenció a les persones

- entitats de caire social
- entitats del tercer sector social
- representants sindicals
- moviments i col·lectius socials organitzats (aturats, immigrants, plataformes, etc.).
- Secretaria tècnica: tècnic municipal designat com a secretari (tècnic d'inclusió / Coordinador Benestar).

FUNCIONS:

- Demanar informació i documentació sobre qualsevol matèria o intervenció que afecti el camp d'actuació de la Taula i llurs Taules de participació.
- Formular propostes a l'Ajuntament sobre els problemes i assumptes administratius que els afectin.
- Emetre els informes que li siguin demanats per l'Ajuntament, sobre matèries de competència municipal.
- Emetre i formular propostes i suggeriments en relació amb el funcionament dels serveis i els organismes públics municipals.
- Acordar la composició de la Comissió Permanent.
- Decidir la creació, els objectius i finalitats de les Taules de Participació.
- Fer el seguiment del treball quotidià de les Taules de Participació i fomentar la transversalitat, la comunicació entre elles.
- Qualsevol altra funció de naturalesa anàloga que se li atribueixi.

La **Comissió Executiva d'Acció Comunitària** és un espai de treball que compta tant amb professionals municipals, com amb altres professionals d'altres institucions i organitzacions, i també membres d'entitats vinculades a la inclusió social i l'acció comunitària de Valls. La Comissió Executiva és l'òrgan de treball responsable d'identificar les necessitats d'inclusió social i acció comunitària a Valls, elaborar propostes d'actuació del PLACI, i fer el seguiment de les accions aprovades. Es reuneix un mínim de dos cops a l'any i les seves funcions contemplen:

- Fer el seguiment dels acords de la Taula de Cohesió i vetllar per la implementació dels objectius proposats.
- Promoure la creació de Taules de Participació per als projectes o temes

prioritzats per la Taula.

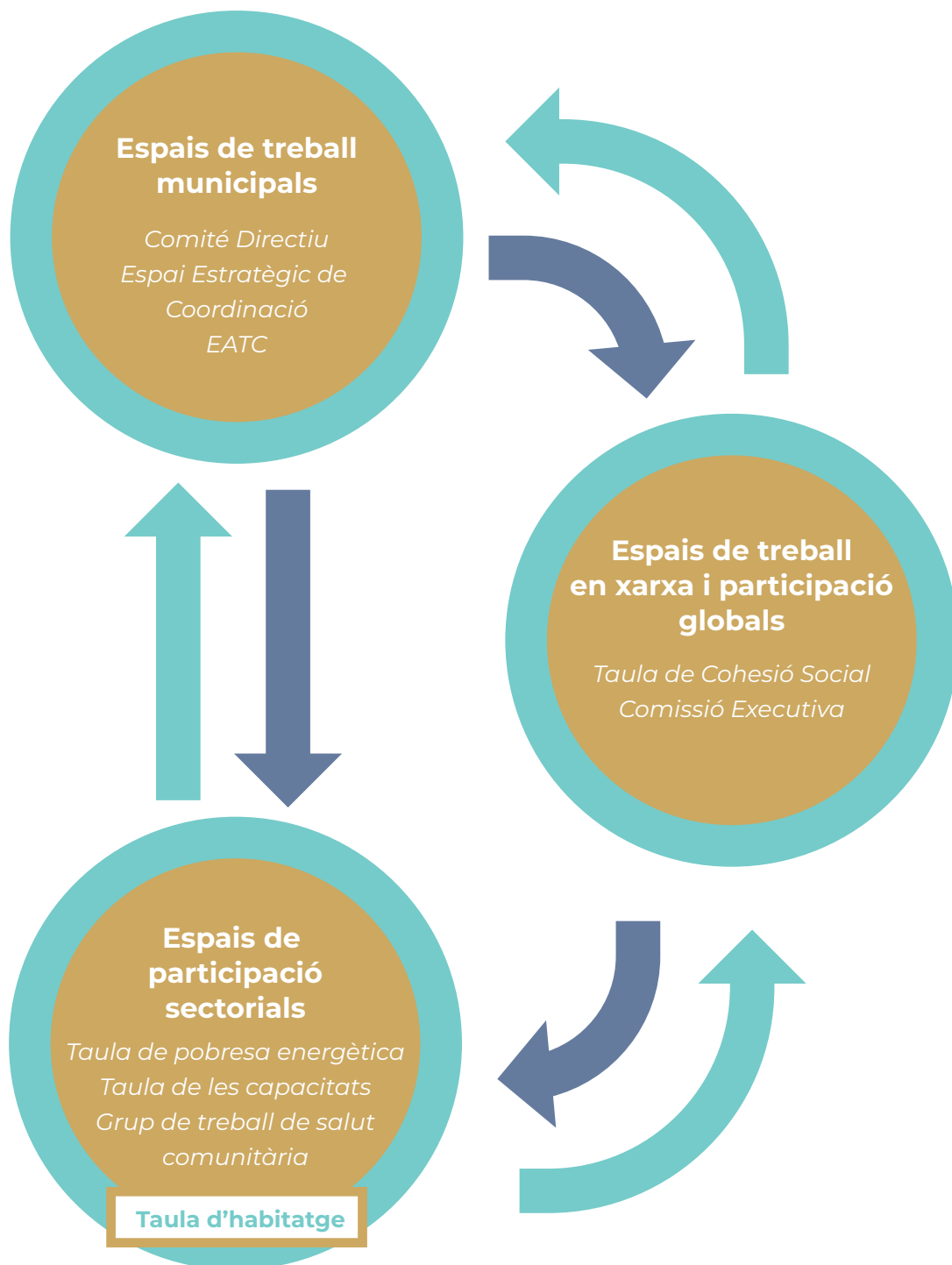
- Facilitar la coordinació dels diferents recursos que operen a Valls des de diferents institucions i recursos socials. És a dir, promoure el treball en xarxa i la coordinació de les diferents institucions i sectors de treball.
- Identificar i proposar l'assistència a la Taula de Cohesió Social o a les Taules de Treball de persones concretes per el seu coneixement o paper a Valls.

Les **Taules de participació** són taules de treball amb les funcions d'analitzar la situació social en els diferents àmbits de treball, fer recerca i buscar propostes en els temes que tracten. També s'encarrega de fer el seguiment de projectes i/o accions que s'estiguin duent a terme en el territori per tal d'enriquir els debats de la Taula de Cohesió Social. Poden formar part de les Taules de Participació qualsevol de les entitats de la ciutat de Valls formalment constituïdes i que treballin en l'àmbit del Benestar Social, però també es pot convidar a les taules de participació a persones que per la seva trajectòria, capacitats i/o inquietuds es cregui pertinent que hi participin. Es reservarà la secretaria tècnica de les taules a un tècnic municipal, amb les següents funcions: dirigir les reunions, actuar de portaveu, trametre informes pertinents del treball realitzat i establir objectius i calendari per a cada activitat.

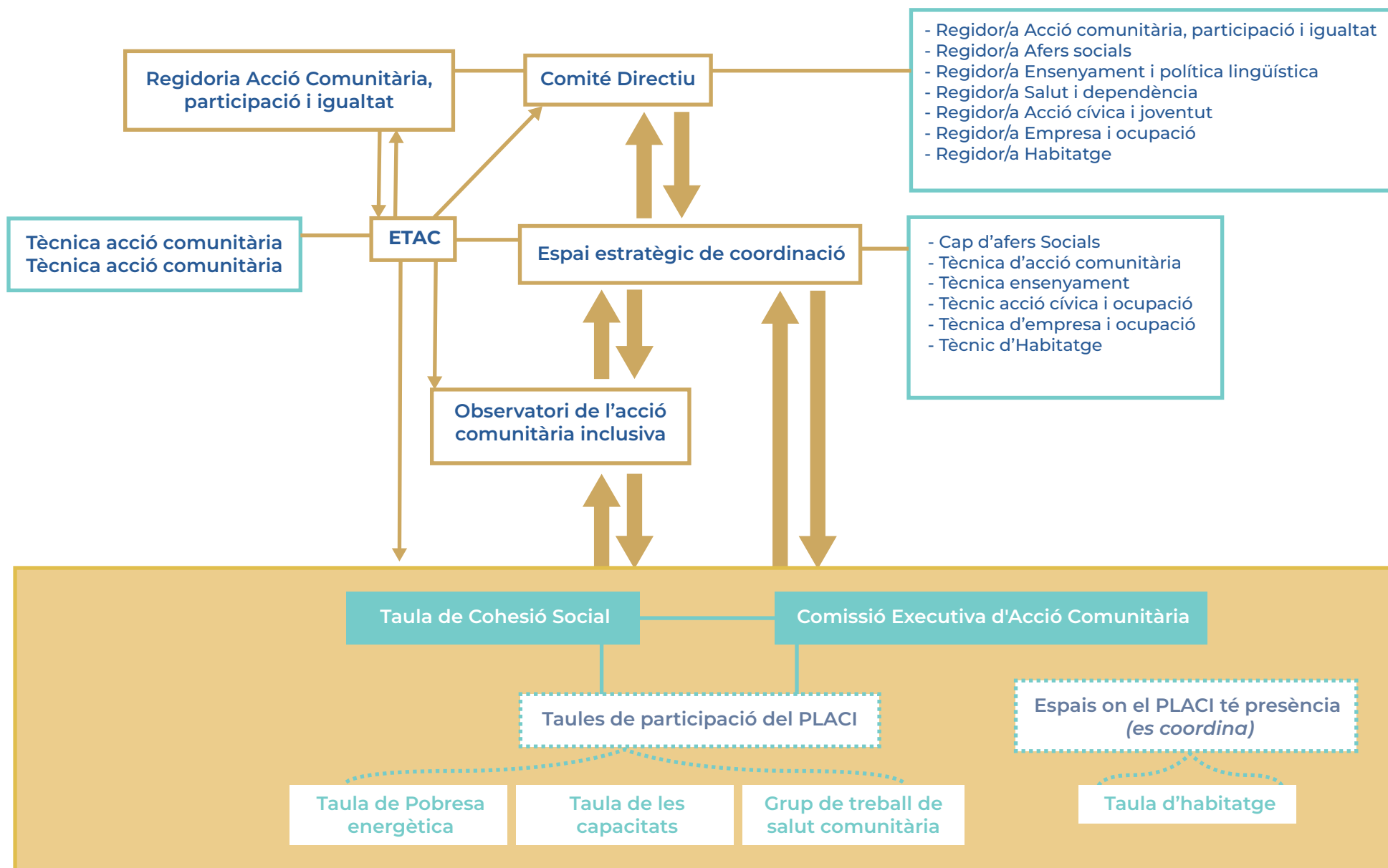
Actualment hi ha en marxa les següents taules de participació:

1. **TAULA DE POBRESA ENERGÈTICA:** Espai de reflexió, planificació, coordinació i disseny per a garantir l'accés al consum energètic de les famílies amb vulnerabilitat.
2. **GRUP DE TREBALL DE SALUT COMUNITÀRIA:** Grup de treball que compta amb serveis i entitats relacionades amb la salut al territori per a la planificació d'accions en l'àmbit de salut comunitària al municipi.
3. **TAULA DE LES CAPACITATS:** Espai de participació i decisió amb l'objectiu de planificar accions de sensibilització i d'impuls de la igualtat d'oportunitat de les persones amb diversitat funcional.
4. **TAULA HABITATGE (no lideratge PLACI):** No és una Taula que pròpiament formi del PLAC, però on el PLACI hi és present.

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DEL PLACI



ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DEL PLACI



7.2 Seguiment i avaluació

L'avaluació és una eina necessària per saber quin és el nivell d'execució i resultats que ha tingut el PLACI globalment i també cadascuna de les accions que el conformen. Avaluar el PLACI vol dir valorar diversos aspectes d'aquest Pla: la seva utilitat, la seva efectivitat, la seva eficiència, la seva cobertura, etc.

A fi de fer polítiques d'inclusió i cohesió social de qualitat cal introduir la pràctica de l'avaluació. Avaluar implica planificar l'eina que anem a utilitzar per analitzar si s'han assolit els objectius fixats. Hem d'observar el perquè i les causes que han fet que s'assoleixin o no els objectius. Avaluar significa millorar els projectes i les actuacions, i implica transformar i canviar els aspectes que sigui necessari (organització, professionals, recursos, accions, etc..). Així doncs l'avaluació ha de servir per:

- Facilitar la presa de decisions.
- Millorar el coneixement de la intervenció que duem a terme.
- Explicar millor el que fem i per què (comunicar).
- Justificar les despeses i millorar la distribució de recursos.
- Motivar el treball del dia a dia (tenir perspectiva).
- No perdre de vista el sentit d'allò que fem (finalitat última).
- Treballar amb una actitud pro-activa i no reactiva davant de la realitat social.
- Millorar els programes i les actuacions.

Per això apostem per fer un avaluació continua i compartida on l'anàlisi de la informació i els judicis de valor els fan diferents agents del municipi, i s'intenta trobar una conclusió que integri les diferents visions. El seguiment i avaluació del PLACI es farà en els diferents nivells de responsabilitat i tenint en compte la pròpia estructura organitzativa. Per tant, es farà el seguiment del PLACI des dels diferents nivells i espais de treball:

- Regidoria d'Acció comunitària, participació i igualtat
- Comitè Directiu
- Espai Estratègic de Coordinació

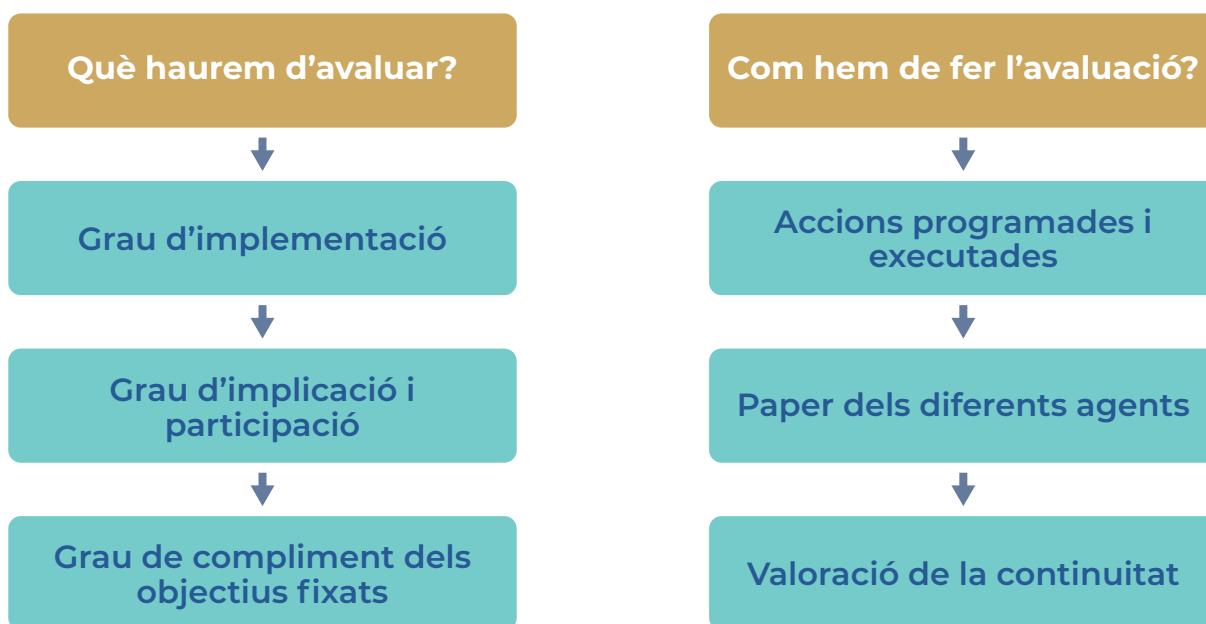
- Taula de Cohesió Social
- Comissió Executiva
- Taules de participació

L'avaluació del Pla es farà en diferents moments:

Anualment: Es farà el seguiment de cadascuna de les actuacions recollides al Pla. Per aquest motiu és recolliran les dades identificades en cada actuació (indicadors d'avaluació) per tal que al finalitzar l'any es pugui disposar de la informació bàsica per a l'avaluació. En cadascuna de les fitxes d'actuació s'identifica el trimestre d'execució.

- Anualment es convocarà una sessió de treball amb cadascuna de les àrees o serveis per analitzar el desenvolupament i execució de les diferents actuacions dels quals són els màxims responsables. La iniciativa de la convocatòria partirà de la secretaria tècnica (Oficina Tècnica).
- Una vegada a l'any es farà una reunió de treball específica de seguiment del PLACI amb la regidora d'acció comunitària, participació i igualtat. A partir d'aquest seguiment la regidora valorarà la necessitat o no d'elevat alguna pregunta o proposta al Comitè Directiu, o fins i tot, si es valora oportú, a l'equip de govern.
- El seguiment a través de la Comissió Executiva i la Taula de Cohesió Social, que es convocarà una vegada l'any on es convidarà a debatre o aprofundir en algun aspecte concret del PLACI més enllà de fer un seguiment general.

Globalment: En finalitzar la vigència del PLACI es durà a terme l'avaluació del Pla. Hi ha molts aspectes del Pla que es podrien avaluar globalment. Volem però que la nostra avaluació sigui realista i eficient per la qual cosa hem identificat alguns temes i algunes metodologies per desenvolupar-les



GRAU D'IMPLEMENTACIÓ:

El PLACI recull actuacions que s'han de desenvolupar al llarg dels diferents anys de vigència i amb una temporització determinada. Per aquest motiu, en primer lloc, caldrà avaluar quines actuacions s'han executat i quines no i per quin motiu.

ACCIONS PROGRAMADES	ACCIONS EXECUTADES				OBSERVACIONS
	2021	2022	2023	2024	
NOM DE L'ACTUACIÓ					
1.1.1					
1.1.2					

GRAU D'IMPLICACIÓ I PARTICIPACIÓ:

El grau d'implicació i participació dels diferents agents en cadascuna de les accions és un aspecte important a tenir en compte. En aquest sentit, ens referim tant a la participació dels serveis encarregats de desenvolupar les actuacions, com el grau de col·laboració de la resta de serveis implicats. Per aquest motiu cadascuna de les fitxes d'actuació identifica clarament el servei

responsable de liderar l'actuació i els serveis que col·laboren. Quan es dugui a terme l'avaluació, per tant, caldrà valorar de quina manera s'ha liderat l'acció i quin paper i implicació han tingut els diferents serveis col·laboradors.

ACCIONS PROGRAMADES	LIDERATGE DE L'ACTUACIÓ			GRAU D'IMPLICACIÓ DELS DIFERENTS AGENTS			ASPECTES A MILLORAR
	Bo	Regular	Millorable	Bo	Regular	Millorable	
Nom de l'actuació							
1.1.1							
1.1.2							
...							

GRAU D'ACOMPLIMENT DELS OBJECTIUS FIXATS:

Els objectius del PLACI per cada eix dibuixen unes prioritats a les que es vol donar resposta en els propers anys. Caldrà avaluar si les accions que s'han concretat permeten avançar cap a l'assoliment d'aquests objectius, en quina mesura han assolit els resultats, etc. En aquest sentit, quan s'avaluï el PLACI caldrà concretar en quina mesura les actuacions desenvolupades han servit per assolir els objectius fixats o no.

ACCIONS PROGRAMADES	L'actuació dona Resposta a l'objectiu?			Cal continuar amb l'actuació?			Observacions
	Molt	Suficient	Poc	Si	NO	Amb Canvis	
Nom de l'actuació							
1.1.1							
1.1.2							
...							



AJUNTAMENT DE VALLS

